

Nota van Inlichtingen 1

Betreft de aanbesteding: Thuiswerkmeubilair
 Aanbestedingsnummer: CDR-1270786
 Datum: 13 maart 2026



Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Nvl	<p>De aanbestedende dienst hecht sterk aan CO₂-reductie, circulariteit en flexibiliteit gezien de groei- en krimpontwikkeling binnen het COA. In het kader hiervan hebben sommige marktpartijen circulaire serviceconcepten ontwikkeld waarbij meubilair niet wordt gekocht, maar wordt geleverd in een volledig ontzorgd gebruiksmodel (furniture-as-a-service) met terugname, refurbish en herinzet. Dit leidt in de praktijk tot aantoonbaar lagere milieu-impact, betere schaalbaarheid en prijzen.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen of dergelijke circulaire gebruiksmodellen (bijvoorbeeld verhuur of product-as-a-service), mits volledig binnen de prijsstructuur van een all-in tarief passen, als gelijkwaardig alternatief zijn toegestaan binnen deze aanbesteding? Zo nee, kan de aanbestedende dienst toelichten waarom niet, gezien de duurzaamheidsdoelstellingen en de nadruk op flexibiliteit?</p>	Nee, dit bevestigt Aanbestedende dienst niet. Deze aanbesteding betreft geen kantoormeubilair, maar thuiswerkmeubilair. Het wezenlijke verschil zit in de aflevering en gebruik op privé-adressen van medewerkers. Aanbestedende dienst heeft de mogelijkheden voor terugname van thuiswerkmeubilair logistiek en financieel onderzocht en kiest voor aanschaf van het meubilair.
2	Programma van Eisen - Kruisvoet	In eis 2.16 van het Programma van Eisen wordt voorgeschreven dat de bureaustoel dient te zijn uitgevoerd met een gepolijste aluminium kruisvoet. Kan opdrachtgever bevestigen dat het is toegestaan om een functioneel gelijkwaardige kruisvoet van hoogwaardig kunststof (bijvoorbeeld glasvezelversterkt polyamide) toe te passen, mits deze aantoonbaar voldoet aan alle geldende ergonomische, functionele en veiligheidsnormen?	Opdrachtgever is hiermee niet akkoord en handhaaft eis 2.16.
3	Bijlage I - Prijzenblad Thuiswerkmeubilair	<p>In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat naast nieuwe producten ook refurbished producten aangeboden dienen te kunnen worden.</p> <p>Wij doen de aanname dat de producten die in het Prijzenblad dienen te worden opgenomen en beoordeeld, nieuw geproduceerde producten betreffen. Is deze aanname correct?</p>	Het klopt dat de op te geven tarieven in het prijzenblad nieuwe producten betreffen.
4	Bijlage B - Programma van Eisen	<p>Kunt u verduidelijken wat de gewenste bestelsituatie is bij aanvang van de Raamovereenkomst?</p> <p>Begrijpen wij het juist dat bij start een stand-alone webportal, ingericht door de opdrachtnemer, wordt verwacht, en dat eventuele systeemkoppelingen (bijvoorbeeld via OCI) in een later stadium kunnen worden onderzocht of ingericht?</p>	Bij aanvang van de raamovereenkomst wordt een werkende bestelomgeving van opdrachtnemer verwacht. Een eventuele OCI-koppeling wordt op een later moment onderzocht. Het is hierbij van belang dat een eventuele overgang geen verstoring van gebruikers of het bestelproces veroorzaakt.
5	Beschrijvend document aanbesteding	<p>Subgunningscriterium K2a (Duurzaamheid) wordt beoordeeld voor 20 punten. In het Beschrijvend document is opgenomen dat de uitwerking dient te worden aangeleverd op maximaal 1 A4.</p> <p>Gelet op de verschillende onderdelen die binnen dit criterium dienen te worden uitgewerkt achten inschrijvers één A4 beperkt om de gevraagde onderwerpen zorgvuldig en volledig te beschrijven.</p> <p>Bent u akkoord met het uitbreiden van de maximale omvang van Subgunningscriterium K2a naar 2 A4, zodat inschrijvers hun aanpak inhoudelijk voldoende kunnen onderbouwen?</p>	Opdrachtgever is akkoord met het uitbreiden naar 2 A4 voor SG K2a. Dit is inclusief afbeeldingen en tabellen. Overige eisen en beperkingen gelden conform de aanbestedingsstukken. Zie het op basis van deze Nvl gewijzigde beschrijvend document.

Nota van Inlichtingen 1

Betreft de aanbesteding: Thuiswerkmeubilair
 Aanbestedingsnummer: CDR-1270786
 Datum: 13 maart 2026



Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
6	Beschrijvend document aan	<p>In het kader van de gestelde eisen ten aanzien van informatiebeveiliging (ISO 27001) geldt binnen onze sector veelal de volgende werkwijze: de leverancier beschikt over een intern informatiebeveiligingsbeleid dat is ingericht conform ISO 27001, terwijl de hostingomgeving (datacenter) volledig ISO 27001-gecertificeerd is.</p> <p>In de praktijk betreft dit veelal internationaal opererende cloudproviders zoals Google of Microsoft, waarvan de datacenters ISO 27001-gecertificeerd zijn. Deze werkwijze sluit aan bij de gangbare marktstandaard voor bestelportalen binnen de sector van thuiswerkplekmeubilair. Zo zijn er geen marktpartijen thuiswerkmeubilair met een ISO27001 certificaat.</p> <p>Bent u akkoord met deze opzet, waarbij voor de hostingomgeving het geldige ISO 27001-certificaat wordt overgelegd bij inschrijving, zonder dat tevens een afzonderlijk UEA van de hostingpartij (zoals Google of Microsoft) hoeft te worden ingediend? Een ondertekend UEA van een Google of Microsoft is namelijk niet uitvoerbaar in de praktijk.</p>	<p>Conform geschiktheidseis 6 is het inschrijver toegestaan beroep te doen op de gelijkwaardigheid van een certificaat. Hiertoe levert inschrijver een beschrijving (maximaal één A4) van het kwaliteitssysteem met een verklaring van het management en met een toelichting inzake de gelijkstelling aan de ISO 27001. Hiernaast is het inschrijvers toegestaan zich te beroepen op een derde om te voldoen aan deze geschiktheidseis, conform paragraaf 3.2 van het beschrijvend document.</p>
7	Beschrijvend document aan	<p>In paragraaf 4.1.2 wordt Subgunningscriterium K1 (Continuïteit leveringen) beoordeeld voor 30 punten. In het Beschrijvend document is opgenomen dat de uitwerking dient te worden aangeleverd op maximaal 1 A4.</p> <p>Gelet op het relatief hoge gewicht van dit subgunningscriterium (30 punten) en de verschillende onderdelen die in het plan van aanpak dienen te worden uitgewerkt, achten inschrijvers één A4 beperkt om de gevraagde onderwerpen zorgvuldig en volledig te beschrijven.</p> <p>Bent u akkoord met het uitbreiden van de maximale omvang van Subgunningscriterium K1 naar 2 A4, zodat inschrijvers hun aanpak voldoende inhoudelijk kunnen onderbouwen?</p>	<p>Opdrachtgever gaat niet akkoord. De omvang van maximaal 1 A4 voor Subgunningscriterium K1 blijft gehandhaafd.</p>

Nota van Inlichtingen 1

Betreft de aanbesteding: Thuiswerkmeubilair

Aanbestedingsnummer: CDR-1270786

Datum: 13 maart 2026



Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
8	Bijlage B - Programma van	<p>In eis 2.1 beschrijft u een synchroonmechanisme waarbij zitting en rugleuning in een vaste verhouding en met permanent contact ten opzichte van elkaar bewegen. In eis 2.2 wordt aanvullend een minimale bewegingsverhouding van 1:2,5 voorgeschreven.</p> <p>Binnen de markt zijn verschillende typen synchroonmechanismen beschikbaar met uiteenlopende bewegingsverhoudingen. Deze voldoen allen aan het principe van een vaste verhouding met permanent contact zoals omschreven in eis 2.1 en faciliteren gezond en dynamisch zitten.</p> <p>Door het expliciet voorschrijven van een minimale verhouding van 1:2,5 wordt het aantal mogelijke kwalitatieve oplossingen uit de markt sterk beperkt. Voor zover ons bekend voldoet momenteel slechts één merk aan deze specifieke verhouding. Daarmee lijkt de eis de mededinging onnodig te beperken, hetgeen niet in lijn lijkt met de uitgangspunten van de Aanbestedingswet.</p> <p>Wij verzoeken u daarom de minimale bewegingsverhouding van 1:2,5 uit eis 2.2 te laten vervallen, mits wordt voldaan aan eis 2.1 en de doelstelling van gezond en verantwoord dynamisch zitten geborgd blijft.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat eis 2.2 komt te vervallen. Zie hiervoor het op basis van deze NvI gewijzigd PVE.
9	Bijlage B, PvE, eis 17.1	<p>Wordt een van de Subgunningscriteria met meer punten beoordeeld als de inschrijver nu al een portal aanbiedt?</p> <p>Of is het aanbieden van een portal na gunning pas van belang?</p>	Het aanbieden van een portal wordt niet beoordeeld binnen de Subgunningscriteria. Indien de inschrijver een portal aanbiedt, moet deze bij de start van de overeenkomst beschikbaar zijn.
10	Bijlage B, PvE, eis 12.3 vers	Klopt het dat voor de geoffreerde prijzen dus in elk geval altijd een nieuw product volgens het gestelde pakket van eisen moet kunnen worden geleverd?	Ja. Nieuw is de basis. Refurbished wordt indien mogelijk naast nieuw aangeboden, waarbij de aanschafprijs van refurbished kantoormeubilair lager of gelijk is aan de prijs van identiek nieuw meubilair.
11	Bijlage B, PvE, eis 4.3	Bedoelt u dat de werkplekken 120x80cm, 140x80cm en 160x80cm met een slingermechanisme hoogte verstelbaar dienen te zijn?	Dat klopt, een regulier bureau dient in hoogte verstelbaar te zijn met een slingermechanisme.
12	Bijlage B, PvE, eisen Bureau	<p>De combinatie van een aantal eisen maakt het voor ons onmogelijk een bureaustoel aan te bieden die aan het PvE voldoet. Wij kunnen daardoor wellicht geen inschrijving doen. We willen u daarom met klem vragen het eveneens akkoord te vinden dat inschrijvers een standaard bureaustoel aanbieden die geheel voldoet aan de NEN-EN 1335 en de NPR 1813 (zoals u zelf ook stelt in eis 1.2). Deze normeringen borgen dat de bureaustoelen kwalitatief en ergonomisch uitermate geschikt zijn voor alle thuiswerkplekken, én deze zijn vrij verkrijgbaar in de markt zodat elke geïnteresseerde inschrijver een goede aanbieding kan doen.</p> <p>Gaat u daarmee akkoord?</p>	Het is aanbestedende dienst niet duidelijk welke (combinatie) van eisen te veel zijn. Alle bureaustoelen dienen te voldoen aan NPR1813 en NEN-EN-1335, hiernaast heeft aanbestedende dienst aanvullende behoeften in eisen gevat. Welke specifieke eisen in combinatie niet haalbaar zijn is voor aanbestedende dienst op basis van deze vraagstelling niet duidelijk.
13	Beschrijvend document, pag	Om u een goede toelichting te kunnen geven op de gunningscriteria willen we u vragen voor SG K1 en SG k2a beide 2 pagina's A4 beschikbaar te stellen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie de antwoorden op de vragen 5 en 7.

Nota van Inlichtingen 1

Betreft de aanbesteding: Thuiswerkmeubilair
 Aanbestedingsnummer: CDR-1270786
 Datum: 13 maart 2026



Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
14	PVE Eis 2.1 en 2.2	<p>In eis 2.1 beschrijft u een synchroonmechanisme waarbij zitting en rugleuning in een vaste verhouding en met permanent contact ten opzichte van elkaar bewegen. In eis 2.2 wordt aanvullend een minimale bewegingsverhouding van 1:2,5 genoemd.</p> <p>Binnen de markt bestaan verschillende synchroonmechanismen met variërende bewegingsverhoudingen, die allen voldoen aan het principe van vaste verhouding en permanent contact zoals omschreven in eis 2.1 en die gezond en dynamisch zitten faciliteren. Door het expliciet voorschrijven van een minimale verhouding van 1:2,5 beperkt u zich zodoende het aantal kwalitatieve inschrijvingen.</p> <p>Wij vernemen graag of u akkoord gaat met een andere vaste bewegingsverhouding, mits wordt voldaan aan eis 2.1 en de doelstelling van gezond en verantwoord dynamisch zitten.</p>	Zie het antwoord vraag 8.
15	PVE Eis 2.7	<p>In eis 2.7 schrijft u voor dat de armleggers 360 graden roteerbaar dienen te zijn. Er bestaan verschillende technische oplossingen om volledige individuele instelbaarheid te realiseren. Naast 360° roteerbaarheid wordt dit ook bereikt door een combinatie van voor- en achterwaartse verstelling, breedte-instelling, en naar binnen roteerbare armleggers, allen conform NPR 1813, waarmee per gebruiker een volledige, individuele ondersteuning van de onderarmen mogelijk wordt gemaakt. Gaat u accoord met dit type armleggers?</p>	Aanbestedende dienst is hiermee akkoord. Het PVE is op dit punt aangepast.